



Réflexion sur les pratiques professionnelles : Une question éthique et de postures.

Étapes de la réflexion	Questions pour observer, analyser, comprendre, clarifier et agir
1. Décrire la situation : partir des faits	• Que s'est-il passé, concrètement ? • Qu'est-ce qui m'interpelle, me questionne ou me met en difficulté ? • Qu'est-ce qui s'est plutôt bien passé ? • Qui est concerné ? Avec qui ? Pour qui ? Quelle est la place de chacun ? • Qu'est-ce que je sais de la situation ? Qu'est-ce que je suppose ou interprète ? • Si une autre personne racontait cette situation, que raconterait-elle différemment ?
2. Observer ce qui se passe en moi : pensées – émotions – actions	• Quelles émotions est-ce que je ressens à ce moment-là ? • Qu'est-ce que je pense ou me dis dans cette situation ? • Que fais-je concrètement face à cette situation ? • Comment mes émotions influencent-elles ma manière d'agir ? • Qu'est-ce que cette situation vient toucher ou mobiliser chez moi ?
3. Interroger ma posture professionnelle	• Quelle place ai-je prise dans cette situation ? • Qu'est-ce que je cherchais à faire, à éviter ou à protéger ? • Qu'est-ce qui a guidé mon intervention à ce moment-là ? • Quelles valeurs, convictions ou habitudes professionnelles étaient en jeu ? • Y a-t-il un écart entre ce que je voulais faire et ce que j'ai réellement fait ? • Qu'est-ce que ma manière d'agir a pu produire chez l'autre ?
4. Comprendre l'influence du contexte	• À quel moment et comment l'environnement influence-t-il la situation ? • Quelles contraintes étaient présentes ? • Quelles marges de manœuvre avais-je réellement ? • Quels éléments institutionnels, organisationnels ou collectifs ont joué ? • Qu'est-ce qui relève de moi, de l'équipe, de l'organisation ou du contexte ? • Qu'est-ce qui aurait pu être différent dans un autre contexte ?
5. Changer de regard et ouvrir les hypothèses	• Quelles autres lectures de la situation sont possibles ? • Qu'est-ce que je n'ai peut-être pas vu ou entendu ? • Quelle pourrait être la perception de l'autre ? • Quelles hypothèses pouvons-nous faire sans chercher immédiatement laquelle est « la bonne » ? • Qu'est-ce qui nous surprend, semble contradictoire ou paradoxal ? • Quelle question importante n'avons-nous pas encore posée ?

6. Repérer les ressources, les tentatives et les exceptions	• Quelles actions ai-je déjà tentées ? • Qu'est-ce qui a fonctionné, même un peu ? • À quels moments la difficulté ne se présente-t-elle pas, ou moins ? • Qu'est-ce qui est différent dans ces moments-là ? • Sur quelles ressources puis-je / pouvons-nous nous appuyer ? • Quelles compétences ai-je déjà mobilisées ? • Qu'est-ce que l'équipe sait déjà faire face à ce type de situation ?
7. Ouvrir des possibles et envisager l'action	• Qu'aurais-je pu faire autrement ? • Quelles autres options seraient possibles ? • Si je rencontrais la même situation demain, qu'aurais-je envie d'essayer ? • Quel petit changement pourrait déjà modifier la situation ? • De quoi aurais-je besoin pour agir autrement ? • Sur quoi ai-je réellement du pouvoir d'agir ? • Qu'est-ce que je souhaite conserver ? Qu'est-ce que je souhaite faire évoluer ?
8. Tirer des enseignements pour la pratique	• Qu'est-ce que cette situation m'apprend sur ma pratique professionnelle ? • Qu'est-ce qu'elle révèle de ma façon d'être en relation ? • Qu'est-ce qu'elle vient questionner dans nos pratiques collectives ? • Y a-t-il un écart entre nos intentions, nos valeurs et nos pratiques réelles ? • Qu'est-ce qui fait sens pour nous dans notre travail ? • Qu'est-ce qu'une pratique satisfaisante voudrait dire ici ? • Jusqu'où va notre responsabilité professionnelle ? • Qu'est-ce que cette réflexion pourrait changer concrètement dans notre pratique ?

Quoi d'autres : questions qui viendraient garnir ce document